

УТВЕРЖДАЮ

Шарикоп В. А. заместитель мэра г. Новосибирска
орган, осуществляющий организационно-методическое руководство

подпись
06.02.2026
дата решения документа

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города
Новосибирска "Специальная (коррекционная) школа № 14"

подпись заместителя директора

Ленинский район города Новосибирска
наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5404164130
Общий баул: 92,2

№ показа тея	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенах, сайте - (92,0)	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Киселева Светлана Николаевна директор		
1.3.1		Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Ладетина Юлия Федоровна заведующий хозяйством		
1.3.2		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	28.02.2026	Пихай Юлия Петровна заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - (78,0)	Обновление материально-технической базы ОУ;- текущий ремонт помещений ОУ	28.12.2026	Лавентина Юлия Федоровна заведующий хозяйством		
2.2.1		Обновление материально-технической базы ОУ;- обновление компьютерного фонда	28.12.2026	Ефимов Евгений Андреевич заведующий хозяйством		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданием организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - (80,0)	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	28.12.2026	Киселева Светлана Николаевна директор		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - (80,0)	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госапплике, канале МАХ, чатах классов	28.12.2026	Каретникова Оксана Ивановна заместитель директора по ВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - (95,0)	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, муниципальных работников, лиц, отвечающих на звонки	01.03.2026	Киселева Светлана Николаевна директор		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - (96,0)	Внесение изменений в ДНА учреждения по вопросам профессиональной этики "Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений", "Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников"	01.02.2026	Киселева Светлана Николаевна директор		
4.2.1		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливового поведения, согласно разработанному в школе ДНА	28.12.2026	Киселева Светлана Николаевна директор		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - (96,0)	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	31.03.2026	Фоменко Елена Алексеевна заместитель директора по УВР		

IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - (90,0)	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	28.12.2026	Каретникова Оксана Ивановна заместитель директора по ВР	
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - (90,0)	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	28.12.2026	Киселева Светлана Николаевна директор	
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - (93,0)	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений.	28.02.2026	Киселева Светлана Николаевна директор	
5.3.1		Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	01.04.2026	Фоменко Елена Алексеевна заместитель директора по УВР	

Исполнитель

Директор МБОУ С(К)Ш № 14

/ Киселева С.Н.

подпись, ФИО

Телефон: 8-953-783-27-20

